

令和5年度

**安城市シルバー人材センター会員アンケート
調査報告書**

令和6年2月

公益社団法人安城市シルバー人材センター

目 次

1 調査の概要 1ページ
2 調査結果 2ページ
3 会員向けアンケート 12ページ

1 調査の概要

(1) 調査の目的

本調査は、シルバー人材センターでの就業において、会員が希望する内容や条件を聴取することで、就業拡大等に役立てることを目的としています。

(2) 調査の設計

調査対象	安城市シルバー人材センターの会員 ※会費未納の者を除く
対象者数	1,022人
抽出方法	全数調査
調査方法	郵送配布、窓口で回収
調査期間	令和5年11月から令和5年12月

(3) 回収結果

配布数	1,022人
回収数	704人
回収率	68.9%

(4) 報告書の見かた

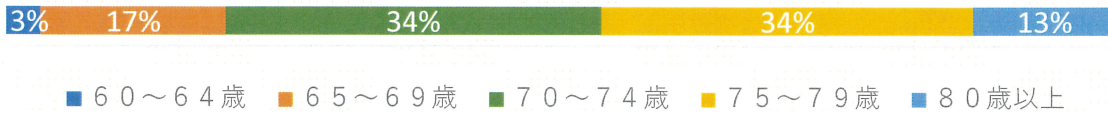
比率はすべて%で表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しました。そのため比率の合計が100.0%にならないことがあります。

2 調査結果

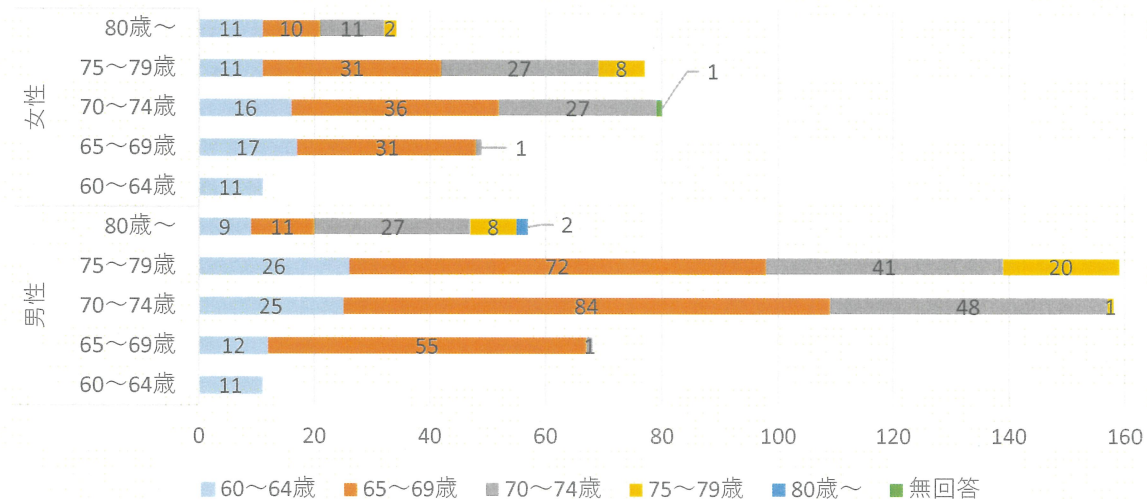
質問1 あなたの性別を教えてください。



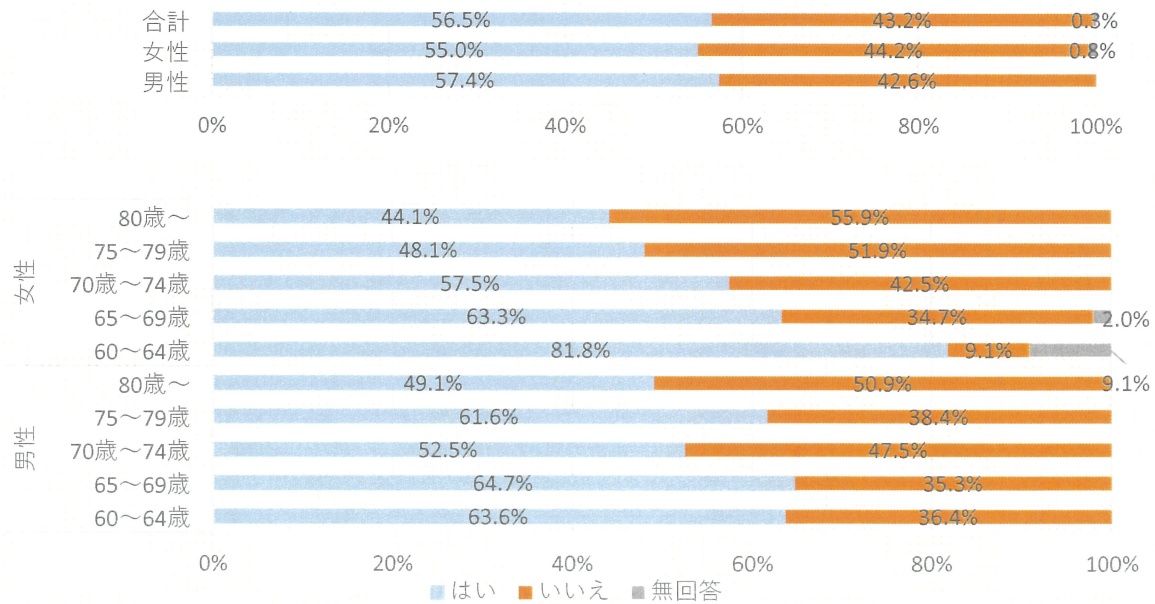
質問2 あなたの年齢を教えてください。



質問3 シルバーに入会したのは何歳頃ですか。



質問4 就業基準(同一職種、同一場所での就業は5年以内とする)を知っていますか。



就業基準の周知は70歳以下の会員には周知が進んできたが、80歳以上の会員では半数以上が就業基準を知らないと回答した。

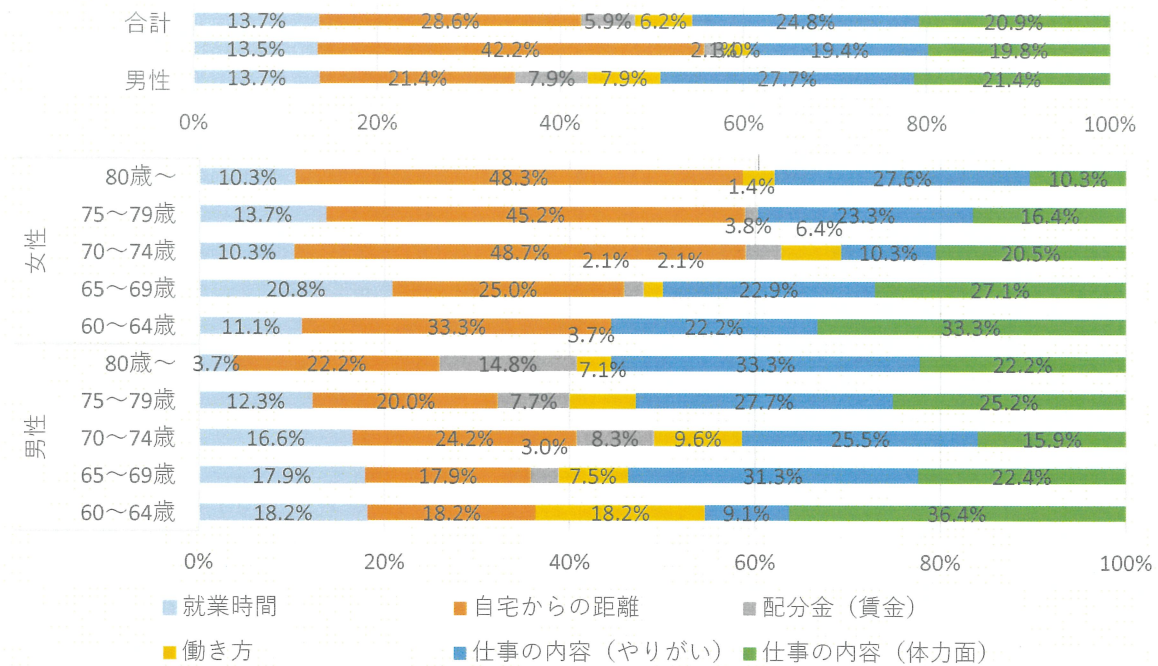
質問5

今までにシルバーで就業した職種とその就業年数、満足度を教えてください。
最近のものが上にくるように記入し、満足度は(1:不満 2:普通 3:満足)から該当するものを○で囲ってください。

	年数										満足度							
	1年未満		2年未満		3年未満		4年未満		5年未満		5年以上		不満	普通	満足			
リサイクルプラザ受付	0	0%	2	11%	4	22%	3	16%	2	11%	7	38%	0	0%	4	28%	10	71%
カート回収	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
加工品の検査	1	33%	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	2	66%	1	33%
通箱清掃	2	28%	0	0%	3	42%	1	14%	0	0%	1	14%	3	50%	2	33%	1	16%
給食センター洗濯・清掃	8	66%	2	16%	1	8%	0	0%	0	0%	1	8%	0	0%	8	66%	4	33%
工場内外清掃	1	50%	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%
小学校安全補助	10	20%	7	14%	6	12%	2	4%	3	6%	20	41%	0	0%	23	51%	22	48%
小中学校校務補助	7	25%	4	14%	6	22%	5	18%	0	0%	5	18%	1	3%	9	33%	17	62%
商品品出し	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	2	100%	0	0%
倉庫整理	1	14%	1	14%	0	0%	2	28%	1	14%	2	28%	1	20%	2	40%	2	40%
図書配送	7	30%	4	17%	0	0%	1	4%	5	21%	6	26%	0	0%	8	44%	10	55%
廃材圧縮	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3	75%	1	25%
搬入ごみ分別	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	2	66%	0	0%	1	33%	2	66%
びん選別	8	50%	0	0%	0	0%	1	6%	1	6%	6	37%	0	0%	10	66%	5	33%
不法投棄パトロール	2	14%	4	28%	2	14%	0	0%	2	14%	4	28%	0	0%	5	41%	7	58%
屋内清掃	23	17%	23	17%	25	18%	11	8%	11	8%	42	31%	5	3%	67	53%	54	42%
屋内軽作業	12	17%	12	17%	14	20%	9	13%	2	2%	18	26%	6	9%	30	47%	27	42%
屋外清掃	26	17%	20	13%	28	19%	14	9%	9	6%	48	33%	11	7%	53	37%	76	54%
屋外軽作業	6	30%	1	5%	2	10%	2	10%	2	10%	7	35%	4	22%	9	50%	5	27%
草刈り	5	20%	2	8%	2	8%	3	12%	3	12%	10	40%	4	17%	13	56%	6	26%
草取り	15	34%	6	13%	4	9%	2	4%	3	6%	13	30%	3	7%	23	54%	16	38%
剪定	5	15%	3	9%	2	6%	2	6%	2	6%	18	56%	1	3%	9	32%	18	64%
大工仕事・修繕	5	41%	1	8%	0	0%	1	8%	2	16%	3	25%	0	0%	4	40%	6	60%
ふすま・障子・網戸張替え	0	0%	1	14%	1	14%	0	0%	1	14%	4	57%	0	0%	5	83%	1	16%
託児	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	50%	1	50%	0	0%
放置自転車巡回	4	12%	3	9%	5	15%	5	15%	4	12%	11	34%	2	6%	11	37%	16	55%
生活支援隊、家事援助	16	22%	15	20%	9	12%	9	12%	8	11%	15	20%	2	2%	39	57%	27	39%
喫茶(かふえ赤いくつ)	4	66%	1	16%	0	0%	0	0%	0	0%	1	16%	1	16%	3	50%	2	33%
市広報配付	1	8%	4	33%	4	33%	3	25%	0	0%	0	0%	0	0%	7	53%	6	46%
筆耕	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	3	100%
小中学生の学習指導	1	4%	4	17%	1	4%	3	13%	2	8%	12	52%	1	4%	13	59%	8	36%
葬儀・法事接待	3	13%	4	18%	1	4%	1	4%	2	9%	11	50%	0	0%	10	52%	9	47%
内職	3	50%	1	16%	0	0%	0	0%	0	0%	2	33%	2	33%	3	50%	1	16%
不用品片付け	2	25%	0	0%	0	0%	0	0%	1	12%	5	62%	0	0%	3	42%	4	57%
施設管理	31	24%	13	10%	11	8%	7	5%	18	14%	47	37%	1	0%	47	44%	58	54%

質問6

新しい仕事を選ぶにあたって、最も重要視する条件を下記から1つだけ選択してください。

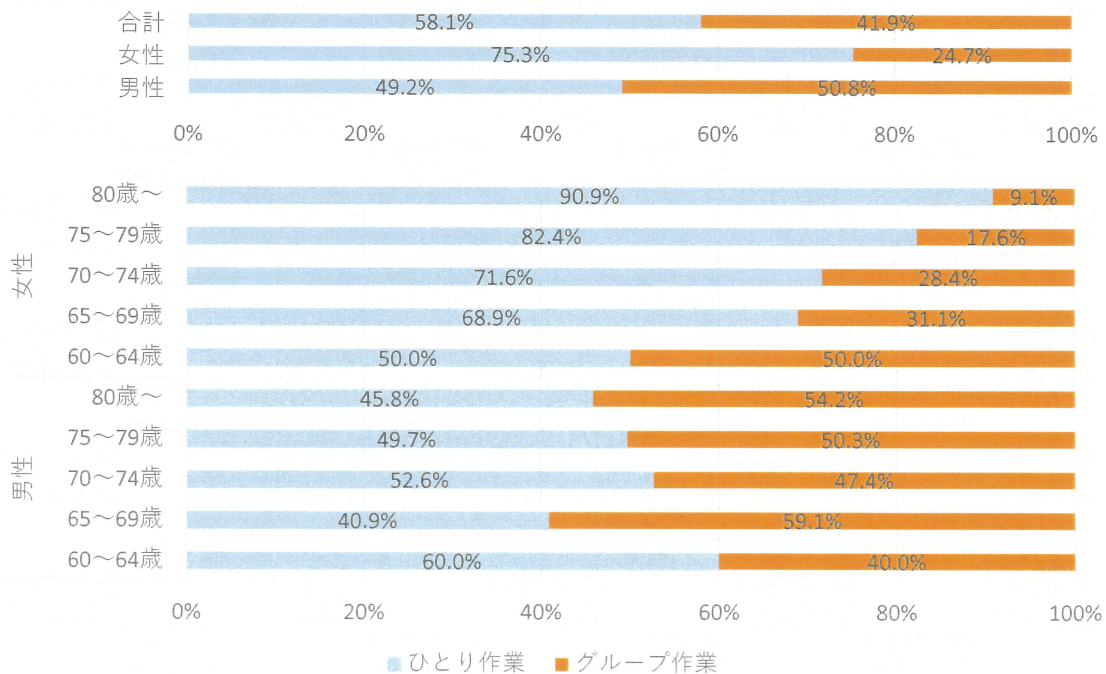


最も重要視する条件として、「自宅からの距離」と回答した人の割合は全ての年代で男性よりも女性の方が高かった。60～64歳では男女ともに「仕事の内容(体力面)」と回答した人が最も多かった。男性では、60～64歳を除く全ての年代で、「仕事の内容(やりがい)」を最も重要視する人の割合が高かった。

質問7

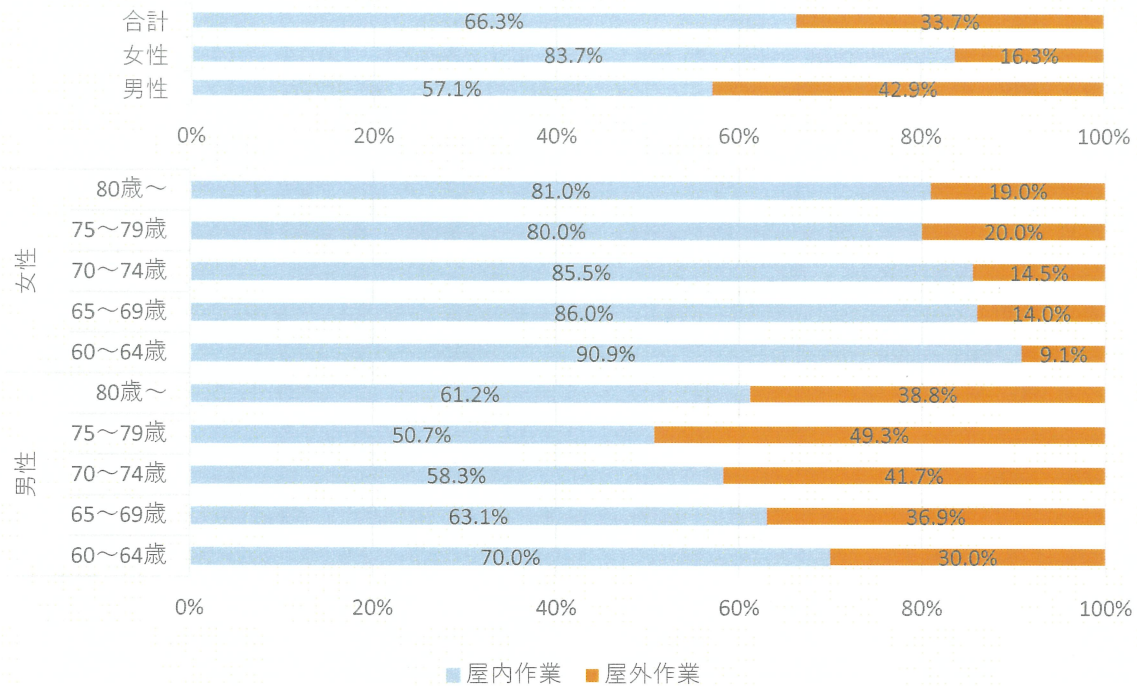
働き方に関するア～オの条件について、望ましい方を1つずつ選択してください。

ア ひとり作業かグループ作業かの選択



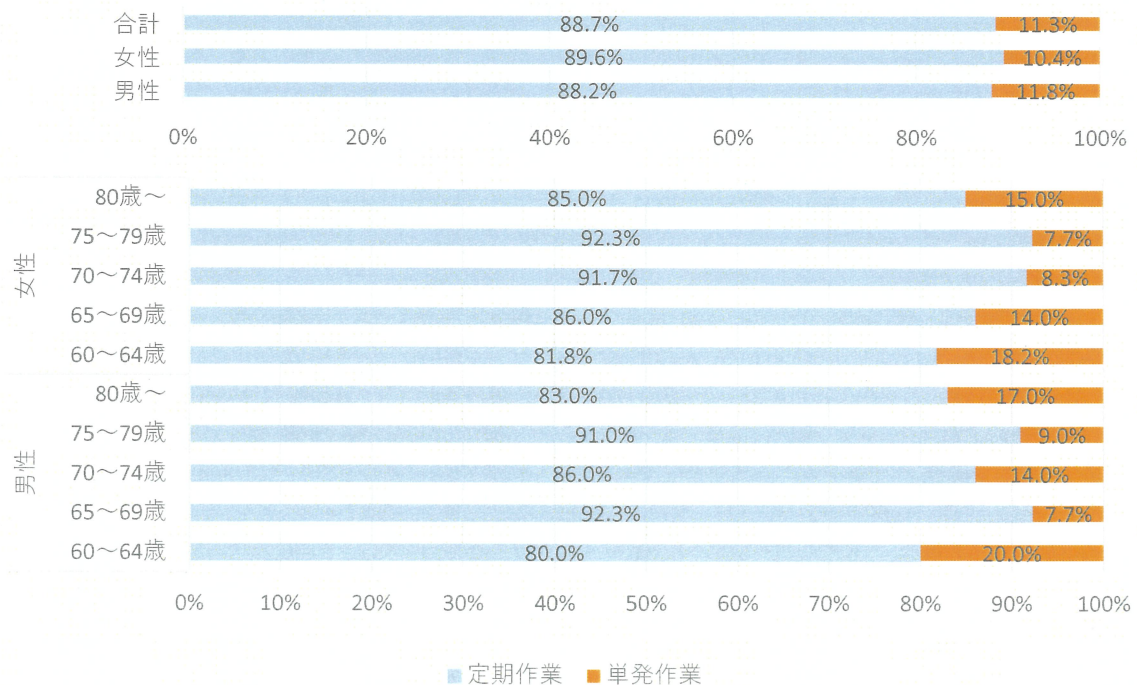
全体として男性は女性よりも「グループ作業」を好む人の割合が高かった。女性では、年齢が上がるにつれて、「ひとり作業」を好む人の割合が高まっている。

イ 屋内作業か屋外作業かの選択



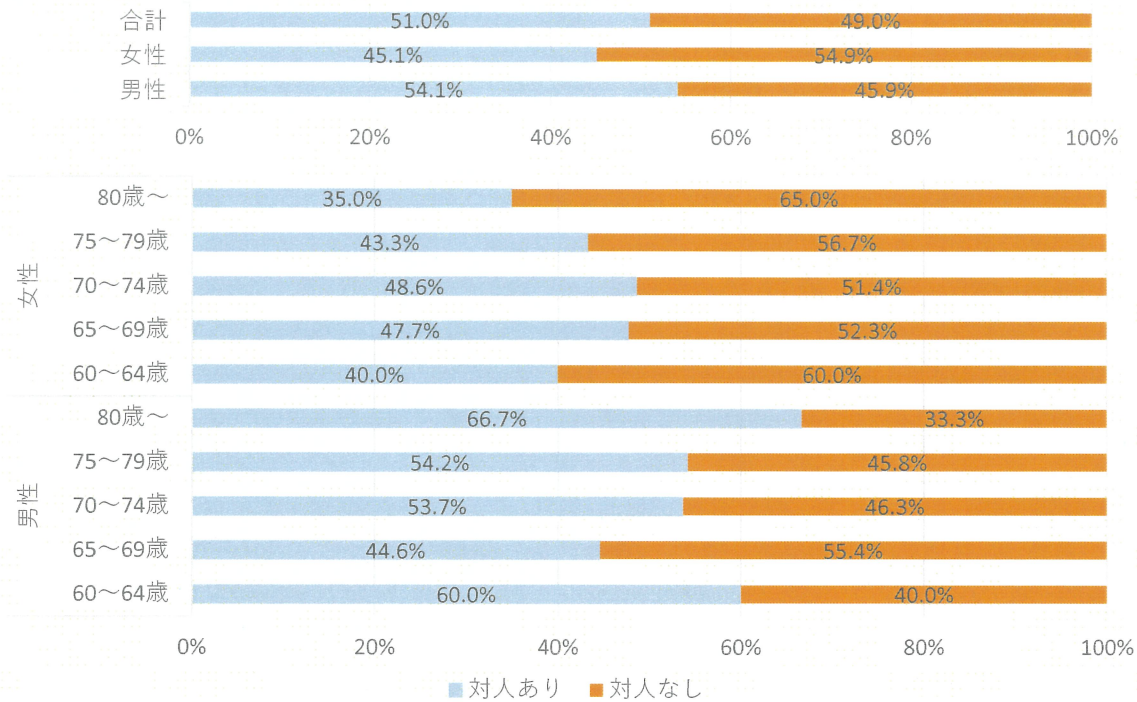
全体として、「屋内作業」を好む人の割合が高いが、女性ではその傾向がより顕著になり、全ての年代で8割以上の方が「屋内作業」を好むと回答した。男性では、80歳以上の人を除いて、若い年代の方が「屋内作業」を好む人が多い傾向にある。

ウ 定期作業か単発作業かの選択



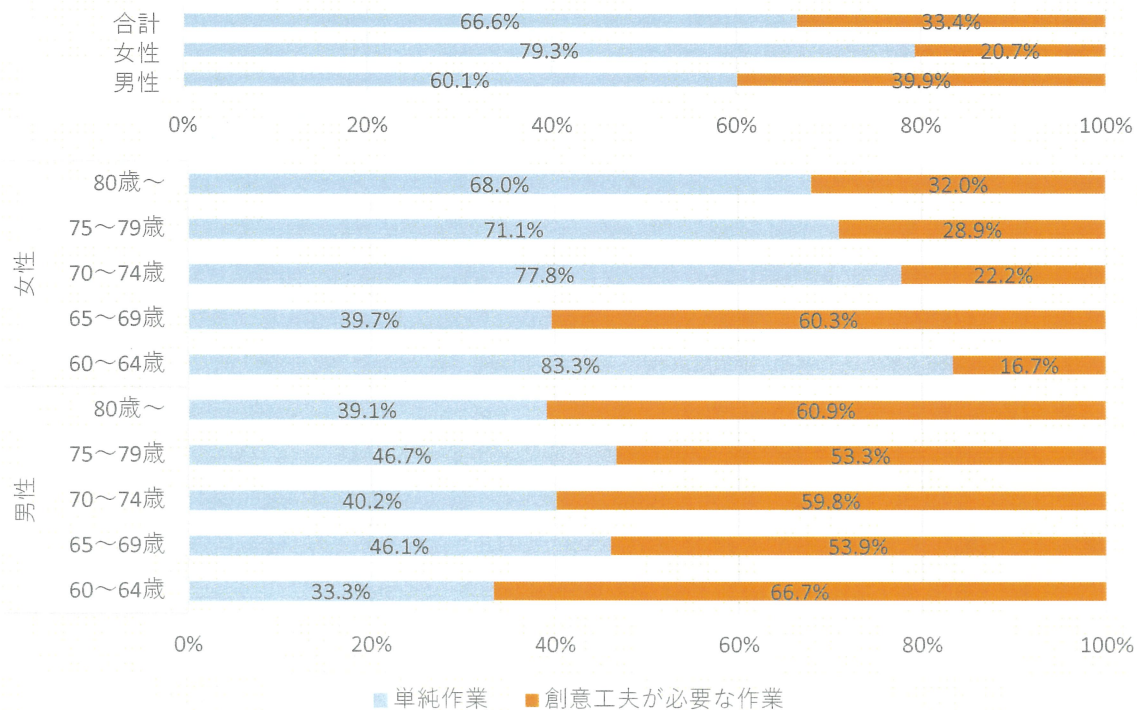
全体として単発作業よりも定期作業を好む人が多かった。

エ 対人ありか対人なしかの選択



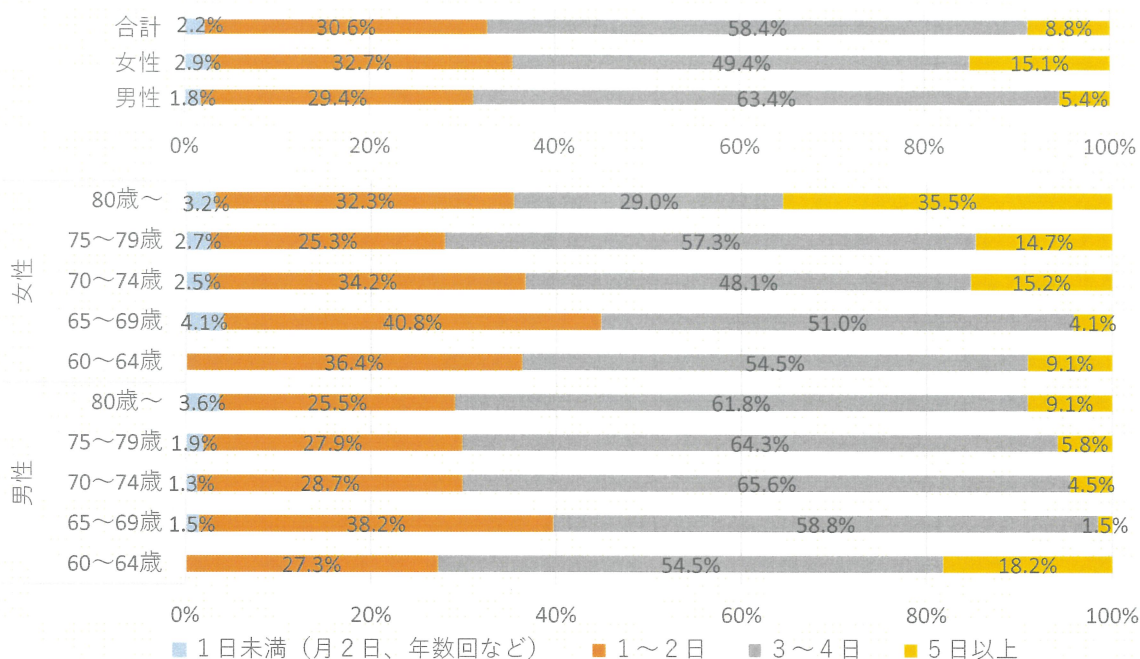
男性は65～69歳を除く全ての年代で、女性よりも「対人あり」の仕事を好む人の割合が高かった。女性では全ての年代において、「対人なし」の仕事を望む人の割合が高かった。

オ 単純作業か創意工夫が必要な作業かの選択



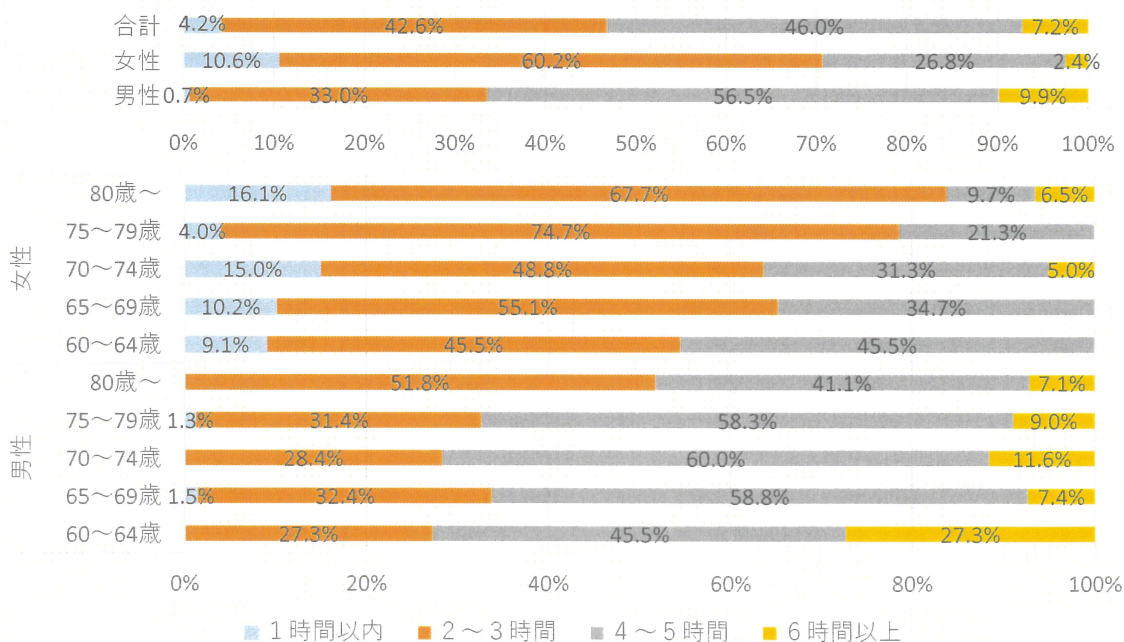
男性は65～69歳を除く全ての年代で、女性よりも「創意工夫が必要な作業」を好む人の割合が高かった。

質問8 希望する1週間あたりの就業日数を下記から1つだけ選択してください。



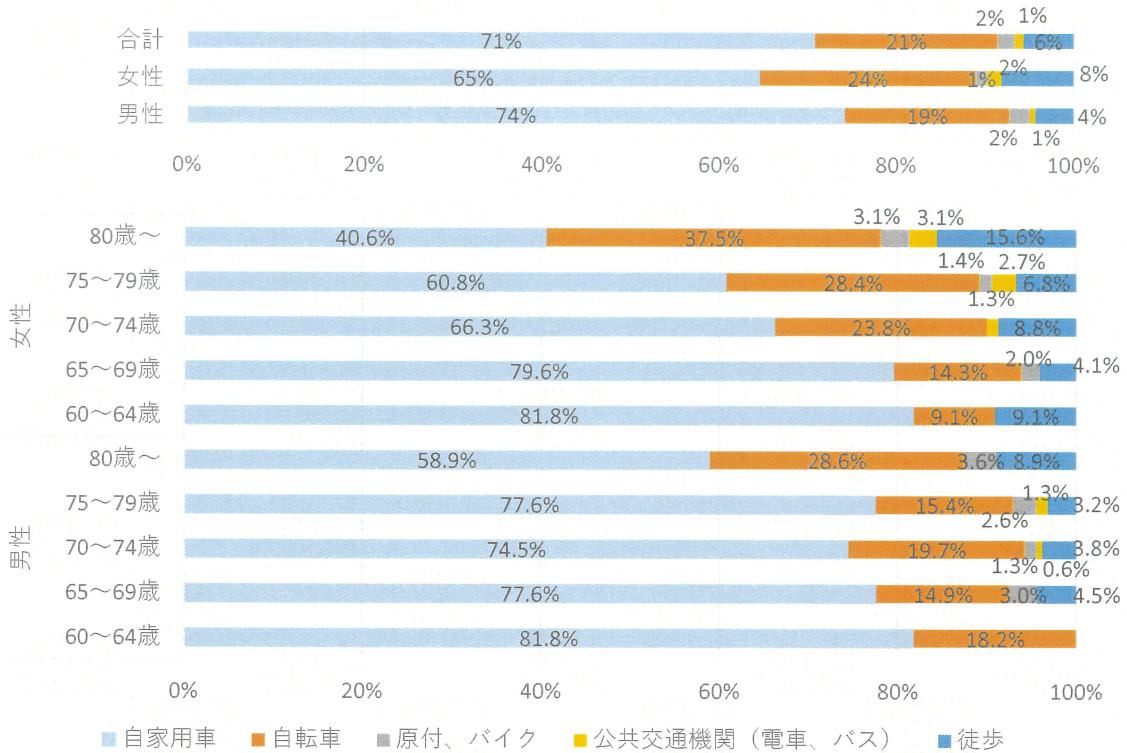
希望する1週間あたりの就業日数は80歳以上の女性を除く全ての年代で、「3~4日」と回答した人が最も多く、続いて「1~2日」と回答した人が多かった。女性の70歳以上の会員で「5日以上」と回答した人が多かった理由については、トイレ清掃(週6日就業)の就業会員が多いことが推測される。

質問9 希望する1日あたりの就業時間を下記から1つだけ選択してください。



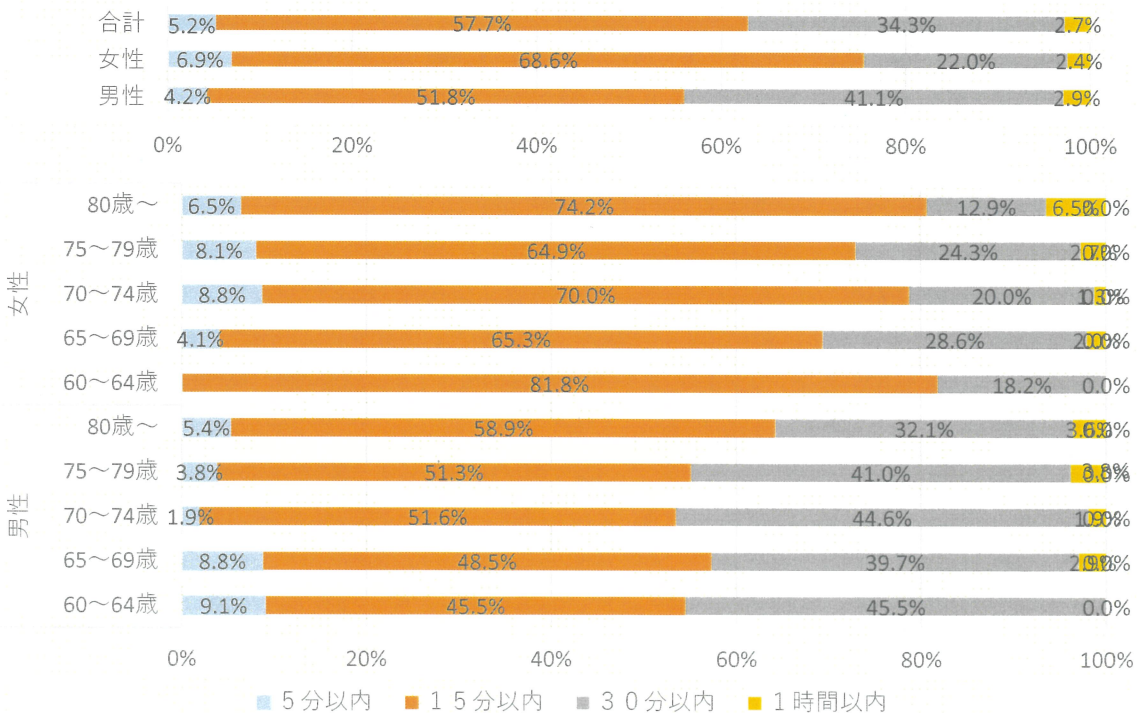
希望する1日あたりの就業時間について、男性では、80歳以上を除く全ての年代で「4~5時間」「6時間以上」と回答した人の割合が6割以上いた。80歳以上の人では「2~3時間」の就業を望む人が半数以上いることと、60~64歳の人では「6時間以上」の就業を望む人が他の年代に比べて多い点以外は、大きな年代間での回答の差は見られなかった。女性では、年齢が上がるにつれて、短い時間での就業を望む人の割合が高まっていく傾向が見られた。74歳以下の女性では、「4~5時間」以上の就業を希望する人の割合が3割以上いた。

質問10 主な通勤手段を下記から1つだけ選択してください。



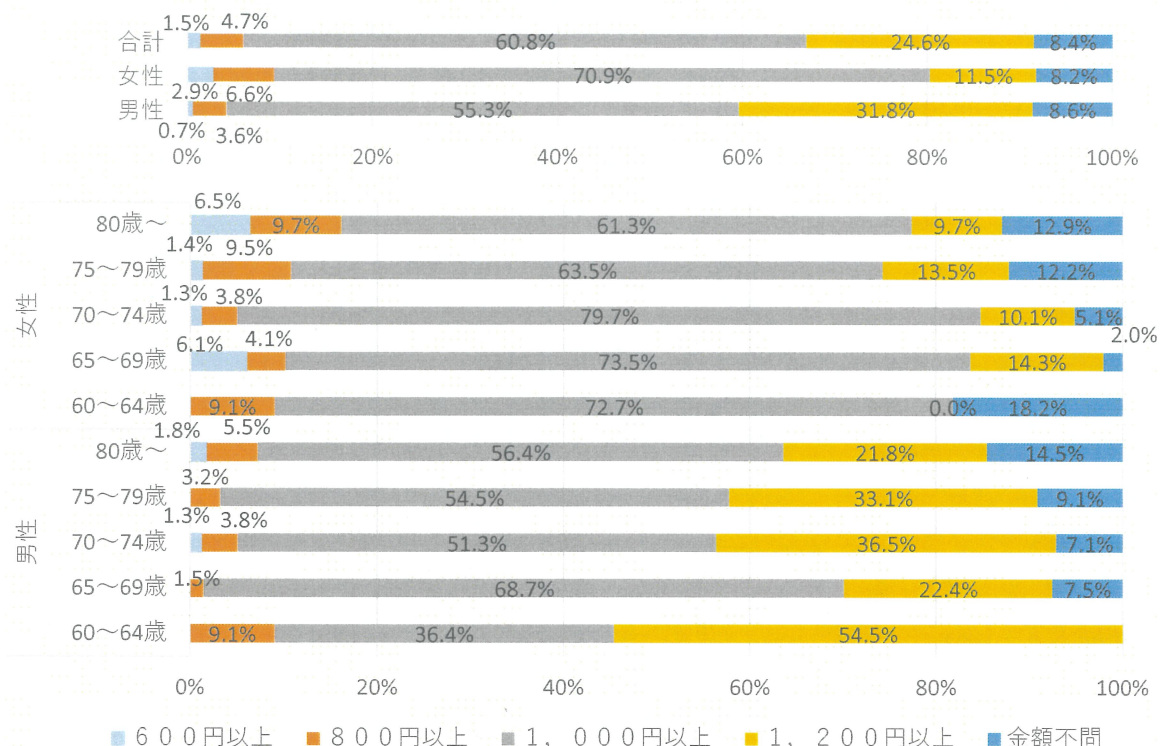
全体として、主な交通手段が車である人の割合が最も高かった。男性では、80歳以上の人は他の年代と比較して自家用車を使う人の割合が低い。女性では、年齢が上がるにつれて、自家用車を使う人の割合が徐々に低くなっている。

質問11 希望する就業先までの所要時間を下記から1つだけ選択してください。



全体として、男性よりも女性の方がより近い就業先を望む傾向が見られた。

質問12 希望する1時間あたりの配分金(賃金)を下記から1つだけ選択してください。



希望する1時間あたりの配分金について、「600円以上」「800円以上」「金額不問」と回答した人の割合は、女性の64歳以下と75歳以上、男性の80歳以上で他の年代より高い割合だった。

質問13 街中で見かけた、あるいは聞いた、心ひかれるお仕事があったら記入してください。

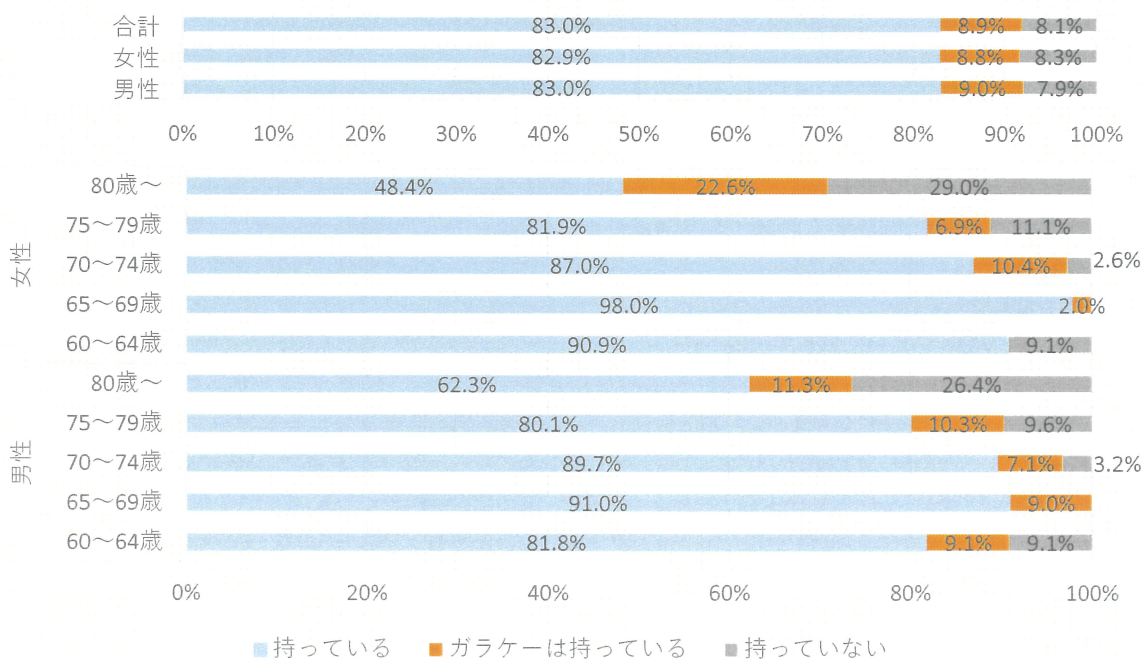
- ・安城総合斎苑内の喫茶
- ・会員への仕事紹介
- ・センターの派遣コーディネーター
- ・スーパー又はドラッグストアでの商品出し
- ・コインランドリーの清掃
- ・出張美容師さんの仕事
- ・曜日、時間に関係なく自宅で出来るPCデータ入力
- ・小学校の施設管理
- ・公園の施設管理
- ・公園等のパトロール
- ・高齢者向けに買物支援(例としてエアコンの買換で家電店へ行って購入の助言をする)
- ・歩道の草刈り(手刈り)
- ・歩道橋への凍結防止剤の散布(特に通学路)
- ・動物病院の清掃、洗濯の仕事
- ・図書館で本の配送
- ・マーメイド送迎バス
- ・観光案内
- ・学芸員
- ・料理人
- ・重機オペレーター
- ・介護の仕事
- ・両手荷物持ち子供連れママのお手伝い
- ・本證寺トイレ
- ・食器洗浄
- ・八千代病院駐車場管理
- ・美術館、博物館の展示補助
- ・自動車の洗車、車内清掃
- ・公園樹木の看板つけ

質問14 シルバーで受注している仕事の一覧(表①)からやってみたい仕事(男女の区別はありません)を選択してください。希望の高い順から3つまで番号を下記に記入してください。

男性	1位	2位	3位
男性60-64	(請負)工場内軽作業	(請負)剪定	(派遣)小中学校校務補助
男性65-69	(請負)リサイクルステーション管理	(派遣)リサイクルプラザ受付	(請負)カート回収
男性70-74	(請負)リサイクルステーション管理	(請負)工場内軽作業	(派遣)図書配送
男性75-79	(請負)リサイクルステーション管理	(請負)安城駅駐輪場管理	(請負)駐車場案内
男性80-	(請負)工場内軽作業	(請負)リサイクルステーション管理	(請負)屋内清掃
女性	1位	2位	3位
女性60-64	(派遣)給食センター洗濯・清掃	(請負)イベント託児	(派遣)商品品出し
女性65-69	(請負)屋内清掃	(請負)話し相手	(派遣)商品品出し
女性70-74	(請負)屋内清掃	(請負)家事援助	(請負)工場内軽作業
女性75-79	(請負)屋内清掃	(請負)屋外清掃	(請負)話し相手
女性80-	(請負)屋内清掃	(請負)草取り	(請負)話し相手

男性では、60～64歳を除くすべての世代でリサイクルステーション管理業務の人気の高い。女性では、60～64歳を除くすべての世代で屋内清掃の人気の高い。

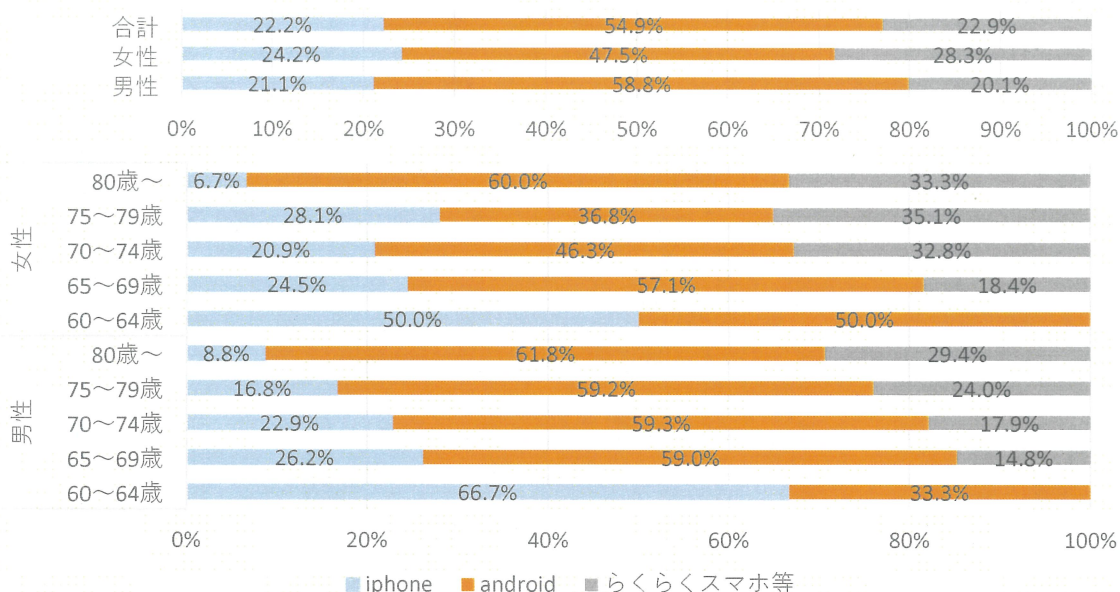
質問15 スマートフォンは持っていますか。



スマートフォンを持っている会員は全体の8割以上で、持っている割合に男女の差は少ない。男女ともに80歳以上の会員は他の世代と比較してスマートフォン等を持っている人が少ない。

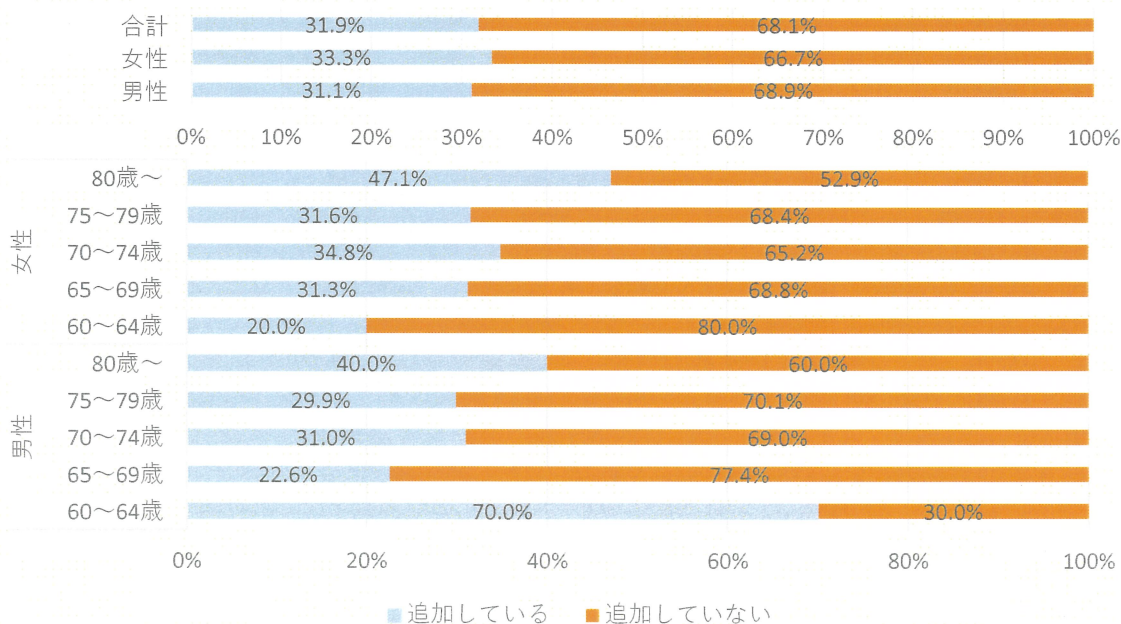
(質問15にて「(1)持っている」と回答された方のみ)

質問16 お持ちのスマートフォンの機種を教えてください。



男女ともに64歳以下の世代では、iPhoneを所有している人の割合が最も高く、半数を超えている。その他のすべての世代では、男女ともにAndroidを使用している人の割合が最も高い。

質問17 スマートフォンのホーム画面に当センターのホームページは追加していますか。



64歳以下の男性は7割以上の方が追加していると回答した。男女ともに80歳以上の人は追加していると回答した割合が高い。

3 会員向けアンケート

会員向けアンケート

このアンケートは、皆さんがやりがいをもって働けるお仕事を探すための指針となるものです。
ご協力のほどよろしくお願いいたします。

【提出期限】 就業している方は 11月 の就業報告書(勤務実績通知書)と合わせてご提出ください。

就業していない方は 11月17日(金) までにセンター窓口までご提出ください。

【回答基準日】 10月1日(日)

<以下質問に対して、該当する番号を番号記入欄にご記入ください。>

質問1 あなたの性別を教えてください。
(1) 男 (2) 女

番号記入欄

質問2 あなたの年齢を教えてください。
(1) 60～64歳 (2) 65～69歳 (3) 70～74歳
(4) 75～79歳 (5) 80歳以上

番号記入欄

質問3 シルバーに入会したのは何歳頃ですか。
(1) 60～64歳 (2) 65～69歳 (3) 70～74歳
(4) 75～79歳 (5) 80歳以上

番号記入欄

質問4 就業基準(同一職種、同一場所での就業は5年以内とする)を知っていますか。
(1) はい (2) いいえ

番号記入欄

質問5 今までにシルバーで就業した職種とその就業年数、満足度を教えてください。
最近のものが上にくるように記入し、満足度は(1:不満 2:普通 3:満足)から
該当するものを○で囲ってください。

	職種	就業年数	満足度
記入例	トイレ清掃	約 4 年	1:不満 2:普通 ③:満足
		約 年	1:不満 2:普通 3:満足
		約 年	1:不満 2:普通 3:満足
		約 年	1:不満 2:普通 3:満足
		約 年	1:不満 2:普通 3:満足

質問6 新しい仕事を選ぶにあたって、最も重要視する条件を下記から1つだけ選択してください。

(1) 就業時間	(2) 自宅からの距離	番号記入欄
(3) 配分金(賃金)	(4) 働き方	
(5) 仕事の内容(やりがい)	(6) 仕事の内容(体力面)	

質問7 働き方に関するア～オの条件について、望ましい方を1つずつ選択してください。

ア: (1)ひとり作業	(2)グループ作業	番号記入欄
イ: (1)屋内作業	(2)屋外作業	
ウ: (1)定期作業	(2)単発作業	
エ: (1)対人作業あり	(2)対人作業なし	
オ: (1)単純作業	(2)創意工夫が必要な作業	

質問8 希望する1週間あたりの就業日数を下記から1つだけ選択してください。

(1) 1日未満(月2回、年数回など)	(2) 1～2日	番号記入欄
(3) 3～4日	(4) 5日以上	

質問9 希望する1日あたりの就業時間を下記から1つだけ選択してください。

(1) 1時間以内	(2) 2～3時間	番号記入欄
(3) 4～5時間	(4) 6時間以上	

質問10 主な通勤手段を下記から1つだけ選択してください。

(1) 自家用車	(2) 自転車	(3) 原付、バイク	番号記入欄
(4) 公共交通機関(電車、バス)	(5) 徒歩		

質問11 希望する就業先までの所要時間を下記から1つだけ選択してください。

(1) 5分以内	(2) 15分以内	番号記入欄
(3) 30分以内	(4) 1時間以内	

質問12 希望する1時間あたりの配分金(賃金)を下記から1つだけ選択してください。

(1) 600円以上	(2) 800円以上	(3) 1,000円以上	番号記入欄
(4) 1,200円以上	(5) 金額不問		

質問13 街中で見かけた、あるいは聞いた、心ひかれるお仕事があったら記入してください。
なければ未記入で結構です。

質問14 シルバーで受注している仕事の一覧(表①)からやってみたい仕事(男女の区別はありません)を選択してください。希望の高い順から3つまで番号を下記に記入してください。

番号記入欄		番号記入欄		番号記入欄	
第1希望		第2希望		第3希望	

表① シルバーで受注している仕事の一覧

	番号	仕事内容	番号	仕事内容		番号	仕事内容
請負	1	屋内清掃	16	大工仕事・修繕	派遣	51	リサイクルプラザ受付
	2	屋外清掃	17	刃物研ぎ		52	図書配送
	3	安城駅駐輪場管理	18	火災警報器設置		53	小学校安全補助
	4	駐車場案内	19	転倒防止金具設置		54	小中学校校務補助
	5	駅周辺の放置自転車巡回	20	ガラス飛散防止フィルム貼付け		55	通箱清掃
	6	リサイクルステーション管理	21	家事援助		56	不法投棄パトロール
	7	工場内軽作業	22	葬儀・法事接待		57	給食センター洗濯・清掃
	8	賄い	23	喫茶(かふえ赤いくつ)		58	びん選別
	9	カート回収	24	草刈り		59	倉庫整理
	10	イベント託児	25	不用品片付け		60	商品品出し
	11	内職 (PPバンド加工、底板洗 浄)	26	ふすま・障子・網戸張替え		61	工場内外清掃
	12	市広報配付	27	小中学生の学習指導		62	廃材圧縮
	13	生活支援隊 (お墓の清掃,着付け,ゴミ出 し)	28	賞状書き		63	カート回収
	14	剪定	29	ハチの巣駆除		64	搬入ごみ分別
	15	話し相手	30	草取り		65	プリンタ部品交換
		31	ごみ分別	66	加工品の検査		
		32	ポスティング	67	加工品の箱詰		

質問15 スマートフォンは持っていますか。

- (1) 持っている
- (2)ガラケーは持っている
- (3) 持っていない

番号記入欄

(質問15にて「(1)持っている」と回答された方のみ)
お持ちのスマートフォンの機種を教えてください。

- (2) android
- (3) らくらくスマホ 等

番号記入欄

見分け方

・端末の裏側に“リンゴマーク”があれば「iPhone」、無ければ「android」です。



・「らくらくスマホ」とは、シニア向けのスマートフォンです。
 右の画像のようにアイコンが大きければ「らくらくスマホ 等」になります。
 (ドコモ・・・らくらくスマホ ソフトバンク・・・シンプルスマホ
 au・・・BASIO(ベিশオ) ヤフーモバイル・・・かんたんスマホ)

らくらくスマホ



質問17 スマートフォンのホーム画面に当センターのホームページは追加していますか。

- (1) 追加している
- (2) 追加していない

番号記入欄

※ホーム画面に当センターホームページ(アイコン)を追加すれば、
ワンタッチでホームページを開くことができます。

ホーム画面

ホーム画面でアイコンをタップすれば・・・

シルバーホームページが開く。

ホームページ

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

