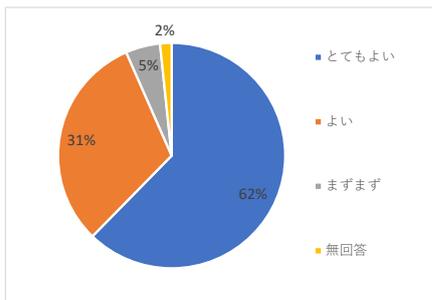


R6年度 接遇講習会アンケート集計結果

1 講師による研修の進め方はいかがでしたか。

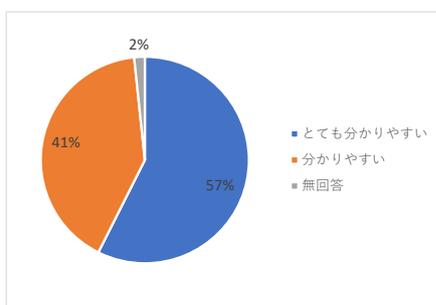
評価	回答数
1 とてもよい	38
2 よい	19
3 まずまず	3
4 ややよくない	0
5 よくない	0
無回答	1
総計	61



評価	理由
1 とてもよい	<p>退屈しない時間配分で良い</p> <p>講師の仕事にテレビとラジオの違いが理解できる</p> <p>わかりやすかったです</p> <p>さすがプロと思える言葉の明るさ、明瞭さ、リズム感（話しのテンポ）で、とてもわかりやすい内容でした</p> <p>スムーズ</p> <p>グループディスカッションで自分の意見を言うなど内容がよく理解できる</p> <p>分かりやすくとても良かった。グループごとのディスカッションが有意義でした</p> <p>講師の一方的な話でなく、参加者みんなで話し合い、考えさせて、結論、答えを導き出していく手法がとても良かったと思います</p> <p>今後の自分の活動に活かしたい</p> <p>スムーズな進め方でした</p> <p>判り易い内容で身近な事を判り易く言っていた</p> <p>講師の話し方が上手で聞き易かった</p> <p>話しが分かりやすい</p> <p>グループで話し合い、少しドキドキした</p> <p>講師さんの経験値があるのでわかりやすかったです</p> <p>例題ができていたので考えやすいし答えやすいです</p> <p>平野講師さすがアナウンサー、プロ。話し方、進め方すばらしい。</p> <p>参加者全員の意見の参加を含め、とても和やかで良かったです</p> <p>全員が参加する進め方が良かった</p> <p>平野先生の話し方、聞いているだけでなく、グループミーティングで楽しい研修でした</p> <p>全員参加であった</p> <p>話し方が良い。よくわかる</p> <p>わかりやすい説明だった</p> <p>顔と名前を知っている講師で良かった</p> <p>話しも分かりやすくて良い</p> <p>グループでの話し合いで考えなど気づかされ、よいきっかけとなった</p> <p>判りやすい説明とていねいな対応が良かった</p> <p>わかりやすく事例で話をしてくれた</p>
2 よい	<p>実務に合った研修であった</p> <p>わかりやすかったです</p> <p>グループでの打合せが良かった</p> <p>グループ別のディスカッションが良かった</p> <p>話し方や進め方がうまかった</p> <p>参加型だったので楽しんでできました</p> <p>話しはわかりやすい</p> <p>全員参加型が良い</p> <p>グループが良かった</p> <p>美人でえがおがよい</p> <p>グループに分かれて色々な意見が聞けた</p> <p>話し言葉が聞き取りやすい</p>
3 まずまず	たのしかった
4 ややよくない	—
5 よくない	—

2 研修会の内容はわかりやすいものでしたか。

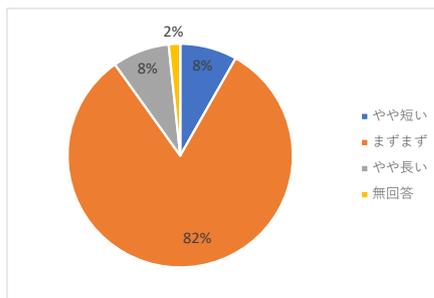
評価	回答数
1 とても分かりやすい	35
2 分かりやすい	25
3 まずまず	0
4 やや分かりにくい	0
5 分かりにくい	0
無回答	1
総計	61



評価	理由
1の回答理由	<p>仕事の内容が品出し業務なのでお客様に説明の仕方が一致 上と同じ わかりやすい言葉 事例を基に話を進めていったので 具体的な仕事の内容であったので、よく分かりました わかりやすい説明で良かった よくわかる説明でした 身近な事を印象的に言っていた 私たちに分かりやすく説明してくれた 声がよく、聞きやすかった 分かりやすく、良好！ 自分たちにかかわる内容でわかりやすかったです 例を挙げ、一つひとつ全員と話し合う研修内容は皆の意見を聞き良かった 答えを出し易い質問でした 当たり前の事が出来ていない人が多いとは意外でした いろいろな方法で話してわかりやすい ききやすかった 話しも分かりやすくて良い とても良い内容でした 事例についてグループ討論方式は良かった</p>
2の回答理由	<p>具体的な説明（補足）（例を挙げて）があつて良い 例を取り入れた説明でよかった 実際の仕事と内容が合っていた 明るいメンバーに恵まれた いろいろな事例をもとにディスカッションで良かった 分かりやすい話ぶりで良く理解できた こまかく説明 アナウンサーだけある 声を通る。聞き取りやすい 身近な例を挙げている よくわかった</p>
3 まずまず	—
4 ややよくない	—
5 よくない	—

### 3 研修会の時間の長さは適切でしたか。

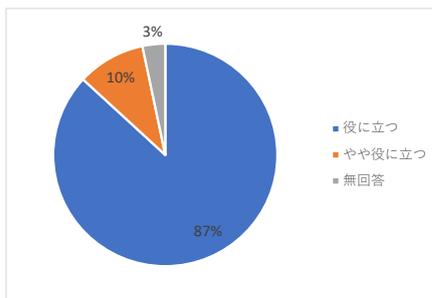
評価	回答数
1 短い	0
2 やや短い	5
3 まずまず	50
4 やや長い	5
5 長い	0
無回答	1
総計	61



評価	理由
1 短い	—
2 やや短い	まだまだ色々な状況と場面があるので学ぶべきことがあったと思う
3 まずまず	自分に適している時間でした 丁度よい ちょうどよい 時間がたつのが早く感じ、それだけよいのと時間的に十分です ちょうど良いと感じた 適当な時間だと思う 適切であった 途中休憩もありよかった 適切 講習に集中できる時間（2時間）で適切 ほど良い時間だと思います ちょうど良い 適切でした
4 やや長い	1時間くらいで十分 長いとあきてくる 合計で2時間以内
5 長い	—

4 この研修は、今後のあなたに役立つものでしたか。

評価	回答数
1 役に立つ	53
2 やや役に立つ	6
3 まずまず	0
4 あまり役立たない	0
5 役に立たない	0
無回答	2
総計	61



評価	理由
1 役に立つ	<p>隣の人と話し合いもあり、役立つことも多かった</p> <p>とても役に立ちます</p> <p>仕事に活かしていきたいと思った</p> <p>明日からの仕事に活かしたいと思う</p> <p>改めて自分の接客、仕事仲間との関係性を考えることができた</p> <p>改めて気づきになった</p> <p>気づくことが多かった</p> <p>必要とされる人材になりたいですね</p> <p>職場での業務遂行時に留意して動きたい</p> <p>あいさつと、素直さを!!</p> <p>役に立つと思います</p> <p>色々な問題を考えさせられた</p> <p>自分の判断に迷ったときに役に立つ</p> <p>「すみません、ごめんなさい、申し訳ありません」参考にします</p> <p>言葉の選び方、お客様に笑顔の大切を学んだ</p> <p>参加者に関する内容で良かったです</p> <p>今後の業務に役立てていきたい</p> <p>今後の職場に活かせる</p> <p>その他の仕事もわかりました</p> <p>こうしたことが色々役に立つと思う</p> <p>自分を見直す機会になった</p> <p>参加の皆様の経験や仕事に対する向かい方も聞いて自身の反省と参考になりました</p> <p>自分の仕事と共通する部分が多かった</p> <p>明日からの仕事に活かしたいと思います</p> <p>いろいろな人の意見を聞いて役に立ちました</p> <p>仕事がしやすい</p> <p>接客について忘れがちな所が再確認できた</p> <p>十分役立つ</p> <p>相手の気持ちを考えること</p>
2 やや役にたつ	—
3 まずまず	—
4 あまり役立たない	—
5 役に立つ	—

5 何かご意見があればご自由にお書きください。

役立つことが多かった

来年もよろしく願い致します。ありがとうございました

なかなか他の人と話すことがないので良かった

今後もこのような研修があると良いと思う

次回も平野講師の研修を違うテーマでもお願いしたい。気持ちが軽やかになる

シルバーの仕事といえども、人と人のつながり（接遇）が重要なのだとわかりました。いかにクレームが多いのか市の事情も理解できました

時間的に丁度良い講習でした

自分に素直になれるようにします

研修は何回もやってほしい

非常に良かった

役にたちました

誠意ある言葉選びが大切

今後年に1度はお願いします

ありがとうございました。機会があればまた参加します

今日の接遇研修会の知識を明日から生かしていきたい